



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระบาท โทร ๐ ๗๕๘๐ ๙๕๗๖ ต่อ ๑๐๑

ที่ นศ ๗๔๑๐๑/

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระบาท

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด กองคลัง กองช่าง และส่วนการศึกษา รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๖ ฉบับ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระบาท และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระบาท ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๘ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๓ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๓	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๘ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๔	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๔ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๙ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๔	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๔ ราย

(รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระบาท ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางการดำเนินงานต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาววิชุดา รอดศรี)

นักจัดการงานทั่วไป

ความคิดเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....

(นางสาวอาภรณ์ คงนก)

นักพัฒนาชุมชน รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น ปลัด อบต.

จ.ส.อ.

(สมเกียรติ หนาคอก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระบาท

ความเห็น นายก อบต.

(นางสาวฉวีวรรณ แก้วเขียว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระบาท

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระบาท อำเภอเขียร์ใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

เดือนตุลาคม ๒๕๖๓

ที่	รายการ/งาน/ภารกิจ ที่ประชาชนมาติดต่อ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
	สำนักปลัด		
๑	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	10	
๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	-	
๓	การขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	
	กองคลัง		
๔	การรับชำระภาษีป้าย	1	
๕	การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	16	
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์	-	
๗	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน	-	
๘	การอนุญาตใช้น้ำประปา	-	
	กองช่าง		
๙	การแจ้งขุดดิน	-	
๑๐	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	1	
	ส่วนการศึกษา		
๑๑	การรับนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	28	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระบาท อำเภอเขียร์ใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

ที่	รายการ/งาน/ภารกิจ ที่ประชาชนมาติดต่อ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
	สำนักปลัด		
๑	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	8	
๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	-	
๓	การขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	
	กองคลัง		
๔	การรับชำระภาษีป้าย	-	
๕	การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	15	
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์	-	
๗	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน	-	
๘	การอนุญาตใช้น้ำประปา	-	
	กองช่าง		
๙	การแจ้งขุดดิน	-	
๑๐	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	
	ส่วนการศึกษา		
๑๑	การรับนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	23	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระบาท อำเภอเขียร์ใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

เดือนธันวาคม ๒๕๖๓

ที่	รายการ/งาน/ภารกิจ ที่ประชาชนมาติดต่อ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
	สำนักปลัด		
๑	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	8	
๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	-	
๓	การขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	
	กองคลัง		
๔	การรับชำระภาษีป้าย	-	
๕	การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	20	
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์	-	
๗	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน	-	
๘	การอนุญาตใช้น้ำประปา	-	
	กองช่าง		
๙	การแจ้งขุดดิน	-	
๑๐	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	
	ส่วนการศึกษา		
๑๑	การรับนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	28	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระบาท อำเภอเข็ญใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

เดือนมกราคม ๒๕๖๔

ที่	รายการ/งาน/ภารกิจ ที่ประชาชนมาติดต่อ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
	สำนักปลัด		
๑	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	6	
๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	-	
๓	การขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	
	กองคลัง		
๔	การรับชำระภาษีป้าย	-	
๕	การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	18	
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์	-	
๗	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน	-	
๘	การอนุญาตใช้น้ำประปา	-	
	กองช่าง		
๙	การแจ้งขุดดิน	-	
๑๐	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	
	ส่วนการศึกษา		
๑๑	การรับนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	24	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระบาท อำเภอเขียร์ใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ที่	รายการ/งาน/ภารกิจ ที่ประชาชนมาติดต่อ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
	สำนักปลัด		
๑	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	6	
๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	-	
๓	การขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	
	กองคลัง		
๔	การรับชำระภาษีป้าย	-	
๕	การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	32	
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์	-	
๗	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน	-	
๘	การอนุญาตใช้น้ำประปา	1	
	กองช่าง		
๙	การแจ้งขุดดิน	-	
๑๐	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	
	ส่วนการศึกษา		
๑๑	การรับนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	39	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระบาท อำเภอเข็ญใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

เดือนมีนาคม ๒๕๖๔

ที่	รายการ/งาน/ภารกิจ ที่ประชาชนมาติดต่อ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
	สำนักปลัด		
๑	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	8	
๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	-	
๓	การขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	
	กองคลัง		
๔	การรับชำระภาษีป้าย	-	
๕	การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	25	
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์	-	
๗	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน	-	
๘	การอนุญาตใช้น้ำประปา	-	
	กองช่าง		
๙	การแจ้งขุดดิน	-	
๑๐	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	1	
	ส่วนการศึกษา		
๑๑	การรับนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	34	ราย